



MANUAL CADASTRADOR PARCIAL SIAPE

Brasília/DF

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Gestão Pública
Departamento de Gestão de Pessoal Civil e Carreiras Transversais
Coordenação-Geral Geral de Atendimento e Controles
Coordenação de Atendimento
Divisão de Atendimento

Elaborado por:

Antonio Alves Dias

Lourival Roberto da Costa Araujo

Contato:

Central de Atendimento ALÔ SEGEP

Tel: 0800-9782328

http://www1.serpro.gov.br/css/spekx/aciona_alo_segep.asp

Versão:

Outubro/2013

SUMÁRIO

1. Introdução	4
2. Cadastrar Usuário	5
3. Habilitar do Usuário no SIAPE	11
4. Parâmetros Adicionais do Usuário	13
5. Funções Gerais do Senha-Rede	14
6. Recuperar informações (consultas)	19
7. Informações Adicionais (mensagens de erro)	22
8. Formulários	23

1. INTRODUÇÃO

Cadastrador da Rede-Serpro é a pessoa que utiliza os sistemas Senha/Habilitação para cadastrar usuários na rede e habilitá-los no uso de sistemas.

- a) Preenchimento de formulários e quem autoriza; e
- b) O Cadastrador Parcial cadastra, habilita e orienta os operadores, sob sua supervisão, na realização de suas funções.

Todas as funções executadas pelo cadastrador ficam registradas em arquivos de históricos de habilitações do Senha - Rede, chamados Log, viabilizando operações de auditoria.

O objetivo desta capacitação é apresentar as **funções** a serem desempenhadas pelo Cadastrador Parcial SIAPE:

I- **TRANSAÇÕES** => Quais são as transações a serem acionadas pelo cadastrador, no Senha-Rede e como usá-las para a execução completa do serviço;

II - **RECUPERAÇÕES** => Quais as transações que recuperam informações da função.

III - **PERFIS** => Quais os perfis a serem habilitados para o desempenho da função.

Navegação no Sistema

A navegação na árvore de um sistema consiste em percorrer os diversos menus de opções apresentados, na direção da raiz para as folhas, até atingir uma opção executável, na folha da árvore do sistema.

Ao invés de fazer a navegação passo a passo, que requer um maior número de interações com o computador para se solicitar um serviço, pode-se optar pela navegação rápida. Nessa modalidade, basta indicar na linha de comandos o nome da operação desejada, ou mnemônico, após o sinal de maior (>) e a mesma será executada, independentemente da posição em que se está na árvore do sistema.

```
SENHA-REDE SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO)
NODO : BSB02                                USUARIO : ANTONIO
POSICIONE O CURSOR NA OPCAO DESEJADA E PRESSIONE <ENTER>
ADMMSG - ADMINISTRA MENSAGENS
ADMSIS - ADMINISTRA SISTEMAS
ADMUSU - ADMINISTRA USUARIO
RECINF - RECUPERA INFORMACOES
COMANDO...>INCUSU
PF1 - DUVIDAS   PF8 - AVANCA MENU   PF7 - VOLTA MENU   PF3 - PARA
TERMINAR
```

2. CADASTRAR USUÁRIO

É o procedimento de inclusão de servidor no cadastro de usuários do Senha Rede com os seguintes dados para a Rede-Serpro:

- a) CPF;
- b) Base do Usuário;
- c) Nome completo;
- d) Nome preferencial;
- e) Órgão onde trabalha;
- f) Telefones de trabalho.

Ao cadastrar um usuário, o Sistema Senha cria uma senha inicial, que deve ser entregue ao usuário para ser utilizada no primeiro acesso à Rede-Serpro. Nesse momento, pede-se ao usuário a sua assinatura no **termo de responsabilidade**. O usuário deve comprometer-se a zelar por sua senha de acesso, mantendo-a em sigilo e assumindo todas as responsabilidades, civis e criminais, advindas do mau uso da sua senha.

O cadastramento é feito pelo cadastrador pertencente ao mesmo órgão onde trabalha o usuário.

INCUSU - INCLUI USUÁRIO

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, INCUSU (INCLUI USUARIO)
-----
NODO:   BSB02                                     USUARIO : ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... _____
UF      ..... _____

PF3=SAIDA
```

O campo CODIGO DO USUARIO deve ser preenchido com o CPF do usuário que está sendo cadastrado.

O campo UF deve ser preenchido com a sigla da UF onde o cadastramento do está sendo realizado.

Base SAO01 - PR, RS, SC, SP;

Base BSB01 - AC, AM, AP, CE, ES, MA, PA, PI, RJ, RO, RR;

Base BSB03 - AL, BA, DF, GO, MG, MS, MT, PB, PE, RN, SE, TO.

Tal distribuição não impede, de forma alguma, que o usuário utilize qualquer terminal da rede, para acesso ao sistema desejado.

Ao preencher os campos CODIGO DO USUARIO e UF, serão apresentados os demais campos, conforme mostra a figura abaixo, os quais devem ser preenchidos com os dados indicados.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, INCUSU ( INCLUI USUARIO)
-----
NODO:   BSB02                                     USUARIO : ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... 145879801615
NODO DE BASE ..... BSB03_____ NODO 03 - FIBRA - MAQUINA A
NOME DO USUARIO..... JOAQUIM JOSE DA SILVA XAVIER
NOME PREFERENCIAL ..... _____
TELEFONES PARA CONTATO ... ( _____ ) _____ RAMAL : _____
                           ( _____ ) _____ RAMAL : _____

PF3=SAIDA
```

O campo ORGAO DE LOTACAO aparece preenchido conforme o código do órgão do cadastrador.

O nome completo do usuário já vem preenchido, conforme está na Receita Federal se, por acaso, o CPF do usuário estiver com algum impecílio junto ao fisco, o sistema impedirá o cadastramento até sua regularização.

Basta preencher o nome preferencial e os telefones para contato.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, INCUSU ( INCLUI USUARIO
____
NODO: BSB02                                USUARIO : ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... 14587980615
NODO DE BASE ..... BSB03_____ NODO 03 - FIBRA - MAQUINA A
NOME DO USUARIO..... JOAQUIM JOSE DA SILVA XAVIER_____
NOME PREFERENCIAL ..... OLGA_____
TELEFONES PARA CONTATO ... ( 0061 ) 3611997 RAMAL:
                               ( _____ ) _____ RAMAL: _____
ORGAO DE LOTACAO.... 00200
PF3=SAIDA
```

O campo LOCAL DE TRABALHO deverá ser preenchido conforme indicado abaixo. Deve ser o código correspondente ao local de lotação, que consta na tabela de órgãos e locais do Senha-Rede.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, INCUSU ( INCLUI USUARIO
____
NODO: BSB02                                USUARIO : ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... 14587980615
NODO DE BASE ..... BSB03_____ NODO 03 - FIBRA - MAQUINA A
NOME DO USUARIO..... JOAQUIM JOSE DA SILVA XAVIER
NOME PREFERENCIAL ..... TIRADENTES_____
TELEFONES PARA CONTATO ... ( 0061 ) 3611997 RAMAL: _____
                               ( _____ ) _____ RAMAL: _____
ORGAO DE LOTACAO.... 00200                MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E ORCAMENTO
LOCAL DE TRABALHO... _____
PF3=SAIDA
```

Após a confirmação dos dados digitados, será criada e exibida a senha inicial do usuário cadastrado, que deve ser informada ao mesmo.

```
____ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, INCUSU ( INCLUI USUARIO )
-----
NODO:   BSB02                                     USUARIO : ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... 14587980615
NODO DE BASE ..... BSB03_____ NODO 03 - FIBRA - MAQUINA A
NOME DO USUARIO..... JOAQUIM JOSE DA SILVA XAVIER
NOME PREFERENCIAL ..... TIRADENTES_____
TELEFONES PARA CONTATO ... ( 0061 ) 3611997 RAMAL: _____
                               ( _____ ) _____ RAMAL: _____
ORGAO DE LOTACAO.... 00200           MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E ORCAMENTO
LOCAL DE TRABALHO... 0000081700     COGEP/SPOA/MP

USUARIO INCLUIDO COM A SENHA ==> NOVA7068      TECLE ENTER

PF3=SAIDA
```

Logo após ser cadastrado o usuário já pode ser reconhecido pelo Senha-Rede, porém o seu Menu de Sistemas estará vazio (o que indica que ele não está habilitado em nenhum sistema)

O campo ORGAO é utilizado para a contabilização de acesso à rede (realizado pelo pessoal de SERPRO) e para o controle da troca de senha pelo cadastrador.

O campo LOCAL DE TRABALHO é utilizado para facilitar a localização do usuário e é importante para a identificação de usuários em processos de validação das habilitações feitas pelo Cadastrador responsável.

ATUALIZAR DADOS CADASTRAIS DO USUÁRIO

Atualizar dados cadastrais é alterar os dados do usuário da Rede-Serpro.

- a) Nome completo (atualização com base no cadastro da Sec. Rec. Federal);
- b) Nome preferencial;
- b) Órgão onde trabalha;
- c) Local de Trabalho;
- d) Telefone de trabalho.

OBS: A atualização de usuários pode ser feita pelos cadastradores que pertençam ao mesmo órgão do usuário. A atualização do campo órgão somente deverá ser feita quando da transferência do usuário de um órgão para outro.

ALTUSU - ALTERA USUÁRIO

Ao acionar essa transação, será apresentada uma tela onde deve-se indicar o código do usuário a ser atualizado..

Caso o usuário não possa ter seus dados alterados pelo cadastrador, por pertencer a outro órgão o cadastrador receberá a mensagem **"VOCE NAO PODE ALTERAR DADOS DESTES USUARIO"**.

Preencher o código do usuário (CPF) e teclar <ENTER>.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, ALTUSU ( ALTERA USUARIO )
NODO:  BSB02                                USUARIO :  ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... 12345642313
PF3=SAIDA
```

Será apresentada a seguinte tela, onde os dados, com exceção do CPF, poderão ser alterados.

Se o nome do usuário não estiver correto, basta confirmar a sua atualização que o nome será sobreposto com base no nome cadastrado na base da SRF.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, ALTUSU ( ALTERA USUARIO )
NODO:  BSB02                                USUARIO :  ANTONIO
CODIGO DO USUARIO ..... 12345642313
NODO DE BASE ..... BSB02      NODO 02 - RIO - MAQUINA A
NOME DO USUARIO..... EMERSON FITTIPALDI
ATUALIZA NOME A PARTIR DA BASE CPF (S/N):  _
NOME PREFERENCIAL ..... FITTIPALDI
TELEFONE PARA CONTATO .... ( 0061 ) 2162433 RAMAL: 2433
                               ( 0061 ) 2162444 RAMAL: 2444
PF3=SAIDA
```

Alterar os dados necessários e confirmar a alteração.

```

SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, ALTUSU ( ALTERA USUARIO )
NODO: BSB02                                USUARIO : ANTONIO

CODIGO DO USUARIO ..... 12345642313

NODO DE BASE ..... BSB02      NODO 02 - RIO - MAQUINA A

NOME DO USUARIO..... EMERSON FITTIPALDI

ATUALIZA NOME A PARTIR DA BASE CPF (S/N): _
NOME PREFERENCIAL ..... FITTIPALDI
TELEFONE PARA CONTATO .... ( 0061 ) 2162433 RAMAL: 2433
                           ( 0061 ) 2162444 RAMAL: 2444

ORGAO RESPONSAVEL CAD 00200      MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E ORCAMENTO
ORGAO DE LOTACAO .... 00200      MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E ORCAMENTO
LOCAL DE TRABALHO ... 0000081700 COGEP/SPOA/MP

CONFIRME A ALTERACAO (S/N): S

PF3=SAIDA

```

Após a confirmação dos dados, será apresentada a mensagem de atualização efetuada.

```

SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, ALTUSU ( ALTERA USUARIO )
NODO: BSB02                                USUARIO : ANTONIO

CODIGO DO USUARIO ..... 12345642313

NODO DE BASE ..... BSB02      NODO 02 - RIO - MAQUINA A

NOME DO USUARIO..... EMERSON FITTIPALDI

ATUALIZA NOME A PARTIR DA BASE CPF (S/N): _
NOME PREFERENCIAL ..... FITTIPALDI
TELEFONE PARA CONTATO .... ( 0061 ) 2162433 RAMAL: 2433
                           ( 0061 ) 2162444 RAMAL: 2444

ORGAO RESPONSAVEL CAD 00200      MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E ORCAMENTO
ORGAO DE LOTACAO .... 00200      MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E ORCAMENTO
LOCAL DE TRABALHO ... 0000081700 COGEP/SPOA/MP

ALTERACAO EFETUADA          TECLE ENTER

PF3=SAIDA

```

Exceto no momento de cadastramento, todas as outras funções devem ser acompanhadas pela atualização de dados do usuário. O cadastrador deve aproveitar a ocasião, até mesmo numa troca de senha, para conferir se os dados permanecem válidos ou se houve alguma modificação.

É importante que os dados do usuário sejam mantidos atualizados, para permitir a sua localização, quando necessário, e para efeito de sua permanência como usuário da Rede-Serpro.

A alteração de dados será permitida se o Cadastrador for do mesmo Órgão do Usuário.

3. HABILITAR USUÁRIO

Habilitar usuário, é disponibilizar para o usuário um acesso a um sistema da Rede-Serpro, incluindo uma entrada no seu menu. Neste momento, o cadastrador define, através dos perfis do sistema, quais as transações que o usuário poderá executar.

TRANSAÇÕES

Para habilitar usuários em um sistema, o cadastrador utiliza a seguinte transação:

HABUSUSIS - HABILITA USUÁRIO EM UM SISTEMA

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, HABUSUSIS (HABILITA USUARIO EM SISTEMA)
___
BASE:   BSB02                                USUARIO : ANTONIO
SIGLA DO SISTEMA ..... _____
NODO DE BASE ..... _____
PF3=SAIDA
```

Preencher com a sigla do sistema e seu nodo de base e teclar <ENTER>.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, HABUSUSIS (HABILITA USUARIO EM SISTEMA)
___
BASE:   BSB02                                USUARIO : ANTONIO
SIGLA DO SISTEMA ..... SIAPE
NODO DE BASE ..... BSB02
CODIGO DO USUARIO ..... _____
PF3=SAIDA
```

Preencher o código do usuário (CPF) e teclar <ENTER>.

Serão apresentados os perfis que o cadastrador está habilitado a atribuir aos seus usuários. Escolha com um X o(s) perfil(is) e tecla <ENTER>.

Se você desejar, já pode atualizar os parâmetros adicionais de acesso (Nível do usuário, Órgão, Uorg e Upag). Para tanto confirmar a necessidade de atualização de parâmetros adicionais do usuário e teclar <ENTER>.

```
SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, HABUSUSIS (HABILITA USUARIO EM SISTEMA )
BASE: BSB02      DATA: 01/10/2013  HORA: 11:07:39  USUARIO : ANTONIO

SIGLA DO SISTEMA .. SIAPE_____      BASE DO SISTEMA ... BSB02_____
CODIGO DO USUARIO . 02434466168      GREGORIO DE MATOS GUERRA
ORGAO DO USUARIO .. 02000            MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E
ORCAMENTO

COMUNICA      ( X )      CONSCAD      ( X )      CONSFOLHA    ( X )
CONSCAD2      ( X )      CONSCAD02   ( X )      ACAOJUDICI   ( )
ADMAPOSENT    ( )      ADMCAD      ( )      ADMCADRM     ( )
ADMCAD2       ( )      ADMCONSIG   ( )      ADMCONS1     ( )
ADMCONS2      ( )      ADMCONVERT  ( )      ADMDASIS1    ( )
ADMNASIS2     ( )      ADMNASIS3   ( )      ADMNASIS4    ( )
ADMNASIS5     ( )      ADMDIATE    ( )      ADMDIFOL     ( )
ADMPIPES      ( )      ADMDIPRO    ( )      ADMDITEC     ( )
ADMWEBSERV    ( )      AESP1/MF    ( )      AFASTAMEN    ( )
AGU           ( )      AGU/MP      ( )      AGUCAD       ( )
AGUFERIAS     ( )      AGUGERAL    ( )      AGUGRATDIF   ( )
```

```
SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, HABUSUSIS (HABILITA USUARIO EM SISTEMA)___
BASE: BSB02      DATA: 17/10/2013  HORA: 11:07:39  USUARIO: ANTONIO

SIGLA DO SISTEMA .. SIAPE_____      BASE DO SISTEMA ... BSB02_____
CODIGO DO USUARIO . 02434466168      SEBASTIAO DIAS
ORGAO DO USUARIO .. 02000            MINISTERIO DO PLANEJAMENTO E
ORCAMENTO

WEBFERUORG    ( )      WEBFERUPAG   ( )      WEBGERADI     ( )
WEBGERAL      ( )      WEBGPROJET   ( )      WEBPA         ( )
WEBPORTAL     ( )      WEBRECAD     ( )      WEBSERVICE    ( )

CONFIRME INCLUSAO (S/N) S
DESEJA INCLUIR PARAMETROS ADICIONAIS (S/N) S
PERFIL DO USUARIO INCLUIDO, TECLE ENTER
```

Informar os parâmetros de acesso do usuário e teclar <ENTER>.

4. PARÂMETROS ADICIONAIS DO USUÁRIO

Definição

Os parâmetros adicionais definem quais as transações, órgão e uorg's que este usuário poderá acessar no sistema, bem como que tipo de acesso ele tem (atualizações/consultas ou ambos).

Incluir ou atualizar os parâmetros adicionais do usuário no sistema SIAPE, possibilita o gerenciamento das habilitações dos servidores.

Incluir Parâmetros de habilitação

IALPAHUSU – INCLUI/ALTERA PARÂMETROS ADICIONAIS DO USUÁRIO

```
SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, IALPAHUSU (INC/ALT PARAM ADIC HABIL USU ) _
BASE: BSB02          DATA: 01/10/2013  HORA: 11:02:10  USUARIO: ANTONIO

SIGLA DO SISTEMA ..... SIAPE          SIS. DE ADMINISTRACAO PESSOAL
NODO DE BASE ..... BSB02          NODO 02 - FIBRA - MAQUINA B

CODIGO DO USUARIO ..... 024.344.661-68  GREGORIO DE MATOS GUERRA
-----

ASSINALE A OPERACAO DESEJADA:

( X ) INCLUI NOVA HABILITACAO

( _ ) ALTERA HABILITACAO

( _ ) ENCERRA HABILITACAO

( _ ) CONSULTA HABILITACAO
      ( ) SOMENTE ATIVAS
      ( _ ) ATIVAS E DESATIVADAS
```

```
SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, IALPAHUSU (INC/ALT PARAM ADIC HABIL USU ) _
BASE: BSB02          DATA: 01/10/2013  HORA: 11:04:25  USUARIO: ANTONIO

SIGLA DO SISTEMA ..... SIAPE          SIS. DE ADMINISTRACAO PESSOAL
NODO DE BASE ..... BSB02          NODO 02 - FIBRA - MAQUINA B

CODIGO DO USUARIO ..... 024.344.661-68  GREGORIO DE MATOS GUERRA
-----

ORGAO      : 20113      MP  USUARIO É HABILITADOR DESTES NIVEL?   N (S/N)
UNIDADE    : _____  DATA DE TERMINO DA HABILITACAO: _____

UN.CORREIO: 012000000

NIVEL DE ACESSO: _____  ATUALIZACOES PERMITIDAS PARA ESTE NIVEL:
```

```

( X ) GERAL ( _ ) ADMINISTRACAO DO
SISTEMA/TABELAS
( _ ) ORGAO E VINCULADOS ( _ ) OPERACIONAIS
( _ ) ORGAO ( X ) SOMENTE CONSULTAS
( _ ) UNIDADE PAGADORA
( _ ) UNIDADE DE APOIO RH HABILITADOR: 358.559.161-20 ANTONIO ALVES DI
( _ ) UORG E SUBORDINADAS
( _ ) UORG
CONFIRMA INCLUSAO ? : S ( S-SIM N-NAO )

```

Para desabilitar usuários em um sistema, o cadastrador utiliza a seguinte transação:

EXCUSUSIS - EXCLUI HABILITAÇÃO DE USUÁRIO EM SISTEMA

```

SENHA-REDE - ADMUSU, HABUSU, EXCUSUSIS ( EXCLUI USUARIO DO SISTEMA)
BASE: BSB02 USUARIO : ANTONIO

SIGLA DO SISTEMA ..... ALIAS...
NODO DE BASE .....

PF3=SAIDA

```

Preencher o código do usuário (CPF) e teclar <ENTER>.

Confirmar a exclusão da habilitação do usuário no sistema e teclar <ENTER>.

5. FUNÇÕES GERAIS DO SENHA REDE

TROCAR SENHA DE USUÁRIO

Trocar a senha de um usuário é obter do sistema Senha-Rede, uma nova senha de cadastramento que substituirá a sua senha atual. O usuário solicitará a troca de senha quando tiver esquecido a sua senha.

Salvo em condições excepcionais, que possam ser devidamente justificadas, o cadastrador somente trocará a senha do usuário mediante a solicitação do mesmo. A solicitação será feita

de tal forma que possibilite a identificação correta do solicitante como proprietário do CPF informado.

Ficarão registrados no arquivo de histórico do Senha todas as informações referentes à troca de senha, como a identificação do cadastrador, o terminal e a hora em que a troca foi efetuada, etc.

Caso nenhuma das situações acima ocorram, a troca de senha não será permitida, sendo apresentada a mensagem "**VOCE NAO PODE TROCAR A SENHA DESTE USUARIO.**"

TROCSEN - TROCA A SENHA DO USUÁRIO

REVOGAÇÃO DA HABILITAÇÃO

Como consequência da troca de senha de um usuário por um cadastrador, poderá ocorrer a revogação das habilitações desse usuário em sistemas da alta segurança (como o **SIAPE**, **SIAFI**, etc.), caso o cadastrador que trocou a senha não seja cadastrador desses sistemas. Para liberar a revogação da habilitação de um usuário em um sistema é necessária a intervenção de um cadastrador do sistema em questão.

Poderá ocorrer também a revogação das habilitações de cadastrador, caso o usuário que está tendo sua senha trocada seja cadastrador de um sistema de alta segurança. Isto ocorrerá quando o cadastrador que está efetuando a troca de senha não for cadastrador do mesmo sistema, de nível igual ou superior ao nível de cadastrador do usuário. Ex.: Um cadastrador parcial somente poderá ter a sua revogação liberada por outro cadastrador parcial ou por um cadastrador geral.

Ocorrendo a revogação da habilitação de cadastrador do usuário, sua habilitação como usuário do sistema Senha-Rede, da mesma base do sistema de alta segurança será também revogada. Para liberação destas revogações será necessária a intervenção de um cadastrador deste sistema ou do gestor do Senha-Rede.

OBS: Todas as transações por meio das quais é gerada uma nova senha para o usuário são transações extremamente sensíveis em termos de segurança. O cadastrador deve exigir e guardar consigo um documento que comprove a solicitação da troca de senha para se eximir de qualquer incriminação, no caso de uso indevido da nova senha.

Outro mecanismo que também atua nesse sentido, porém, especificamente, para sistemas considerados de alta segurança, é a revogação de habilitação após a troca de senha efetuada por um cadastrador que não seja cadastrador do sistema em questão.

LIBERAR USUÁRIO BLOQUEADO

O usuário tem o seu acesso bloqueado pelo Senha-Rede quando são feitas cinco tentativas de entrada na rede utilizando o seu CPF com senhas inválidas.

O usuário deve solicitar o desbloqueio quando, ao tentar entrar na rede, receber a seguinte mensagem do Senha-Rede:

SEN0509 - USUÁRIO BLOQUEADO. PROCURE O SEU CADASTRADOR.

LIBUSUBLOQ - LIBERA USUÁRIO BLOQUEADO

Caso o cadastrador seja cadastrador de um sistema que conste do menu de sistemas do usuário, ele poderá desbloquear o usuário.

Caso nenhuma das situações acima ocorram, o desbloqueio não será permitido, sendo apresentada a mensagem "**VOCE NAO PODE DESBLOQUEAR ESTE USUARIO.**".

A senha gerada pelo Senha-Rede é uma senha de cadastramento, isto é, composta pela palavra NOVA seguida por quatro dígitos, como por exemplo: NOVA9876. Serve somente para a primeira entrada do usuário na rede, pois o Senha solicitará a sua troca imediata por uma senha escolhida pelo próprio usuário.

REATIVAR USUÁRIO INATIVO

O usuário tem o seu acesso desativado pelo Senha-Rede quando passa mais de 45 dias sem efetuar a troca da sua senha.

Reativar usuário inativo é passar o usuário da situação "INATIVO" para a situação "ATIVO". Nessa operação é gerada uma nova senha de cadastramento que deve ser entregue ao usuário para ser usada exclusivamente no seu próximo acesso feito à rede.

O usuário solicitará a reativação quando, ao tentar entrar na rede, receber a seguinte mensagem do Senha-Rede:

SEN001 - USUARIO INATIVO, PROCURE O CADASTRADOR.

A reativação de usuário inativo pode ser feita por um cadastrador Parcial que pertença ao mesmo órgão do usuário.

Caso nenhuma das situações acima ocorra, a reativação não será permitida, sendo apresentada a mensagem "**VOCE NAO PODE REATIVAR ESTE USUARIO.**".

Para reativar usuário inativo, o cadastrador utiliza a seguinte transação:

INRUSU - INATIVA/REATIVA USUARIO

Preencher com o código do usuário (CPF) e teclar <ENTER>.

Informar S ou N e teclar <ENTER>.

```
____ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, INRUSU ( INATIVA/REATIVAUSUARIO) _____
BASE:   BSB02                                USUARIO :  ANTONIO

CODIGO DO USUARIO ..... 12345542313
NODO DE BASE .....BSB02                    NODO 01 - FIBRA - MAQUINA F

NOME DO USUARIO..... JOSE DA SILVA

NOME PREFERENCIAL ..... ZEZINHO

TELEFONES PARA CONTATO ... ( 031 ) 2570357 RAMAL:
                                   (      )          RAMAL:

CONFIRME A INATIVACAO (S/N) S
PF3=SAIDA
```

Se o usuário estiver ATIVO será possível INATIVÁ-LO e vice-versa.

Para liberar habilitação revogada o cadastrador utiliza a seguinte transação:

LIBREVUSU - LIBERA REVOGAÇÃO DO USUÁRIO

LIBERAR CONTEXTO DE USUÁRIO

O contexto de um usuário pode ficar preso caso ocorra algum problema na sua saída de um sistema. Isso acontece apenas com sistemas que utilizam o ambiente NATURAL.

Enquanto o usuário estiver com seu contexto preso ele poderá entrar na rede, porém não poderá entrar no sistema em questão.

Liberar o contexto do usuário é limpar esse contexto da memória do computador, de forma que o usuário possa voltar a utilizar o sistema.

O usuário solicitará a liberação de contexto quando, após entrar na rede, ao solicitar a entrada em um sistema, a partir do menu de Sistemas, receber a seguinte mensagem:

**** ESTE USUARIO JA ESTA USANDO O SISTEMA NO TERMINAL X ****

A liberação de contexto é feita pelo cadastrador Parcial do sistema em questão.

LIBUSUCON - LIBERA CONTEXTO DO USUÁRIO

O Senha-Rede não permite que o mesmo usuário faça mais de um acesso em um sistema simultaneamente no mesmo ambiente NATURAL.

Para viabilizar esse mecanismo, o Senha-Rede mantém informações sobre os usuários que estão utilizando o sistema em um dado momento. Tais informações são conhecidas como contexto do usuário.

No momento em que o usuário sai do sistema que esteve utilizando, o Senha-Rede elimina o contexto desse usuário, indicando assim que o usuário já não está mais conectado ao sistema.

Isso acontece em condições normais, pois se a saída ocorrer de forma anormal o contexto continuará existindo. Essa sinalização incorreta de usuário conectado ao sistema impedirá que esse mesmo usuário volte a utilizar o sistema enquanto perdurar a situação.

A correção dessa situação é obtida quando o cadastrador libera o contexto do usuário.

EXCLUIR USUÁRIO FISICAMENTE

A exclusão de usuário de um sistema somente poderá ser feita por um cadastrador Parcial desse sistema. Bastando para isso que o usuário não esteja habilitado em nenhum sistema Deve-se utilizar, no Senha-Rede, para excluir usuário de um sistema a seguinte transação:

EXCUSU - EXCLUI USUÁRIO FISICAMENTE

Preencher com o código do CPF e teclar <ENTER>.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, EXCUSU ( EXCLUI USUARIO FISICAMENTE ) ___
BASE:   BSB02                               USUARIO :  ANTONIO
CODIGO DO USUARIO .....:  _____

PF3/15=SAIDA
```

Confirmar a exclusão física do usuário e teclar <ENTER>.

```
___ SENHA-REDE - ADMUSU, ATZUSU, EXCUSU ( EXCLUI USUARIO FISICAMENTE ) ___
BASE:   BSB02                               USUARIO :  ANTONIO
CODIGO DO USUARIO .....:12345678901  GILLES VILLENEUVE

CONFIRMA A EXCLUSAO FISICA ?(SIM/NÃO)   :  S

PF3/15=SAIDA
```

6. RECUPERAR INFORMAÇÕES (consultas)

As seguintes transações do Senha-Rede recuperam informações associadas com o cadastramento de usuários:

RDBUSU	==> Recupera os dados básicos do usuário, inclusive a sua situação, se está ATIVO, BLOQUEADO ou INATIVO;
RORGLOT	==> Recupera todos os órgãos da tabela de órgãos e locais utilizada no Senha;
RLOCTRAB	==> Recupera todos os locais de trabalho de um determinado órgão constante da tabela de órgãos e locais;
RSISUSU	==> Mostra os sistemas em que o usuário está habilitado, com a respectiva situação em cada um deles: ATIVO ou REVOGADO;
RLOGSIS	==> Recupera a log de habilitação em sistemas, com informações sobre todas as operações executadas pelos cadastradores no sistema Senha-Rede e também informações de bloqueio de usuário;

RLOGUSU	==> Recupera o log da habilitação para um determinado usuário;
RSISCAD	==> Recupera sistemas em que o usuário é cadastrador e sua respectiva situação: ATIVO ou REVOGADO;
RPERCAD	==> Recupera a lista de perfis de um cadastrador;
RSISNODO	==> Recupera sistemas do nodo;
RCADSYS	==> Recupera cadastradores de sistema;
RDBSYS	==> Recupera dados básicos do sistema;
RTRAPER	==> Recupera transações do perfil;
REERROSIS	==> Recupera erros de um Sistema;
REERROVSIS	==> Recupera erros de vários Sistemas;
REERRPGMSIS	==> Recupera erros por programa de um Sistema;
RFREQVVIS	==> Recupera a frequência de erros em vários Sistemas;
RHISTERRO	==> Recupera históricos de erros;
RPGMVISIS	==> Recupera erros por programas em vários Sistemas.

Consulta por faixa de Local de Trabalho

RCADPERLOC	==> Recupera Cadastradores de um perfil por local;
RUSUPERLOC	==> Recupera Usuário de Perfil por local;
RUSUTRALOC	==> Recupera Usuários de Transação por Local;
RCADSYSLOC	==> Recupera Cadastradores do Sistema por local;
RUSUSISLOC	==> Recupera Usuários de Sistema por local.

Outras Consultas:

RARVSI	==> Recupera Árvore do sistema;
RCADORG	==> Recupera Cadastradores de um órgão;
RCADPER	==> Recupera Cadastradores do perfil;
RDBOPC	==> Recupera Dados Básico da Opção;
RHABUSU	==> Recupera Habilitações do Usuários no Sistema;
RHIEORG	==> Recupera Hierarquia de um órgão;
RMANPGM	==> Recupera Manutenção de programa por sistema;
RMANSIS	==> Recupera todas as manutenções de um Sistema;
RMSGSI	==> Recupera Mensagens do Sistema;
ROPCMAN	==> Recupera Opções em manutenção;
RPERSIS	==> Recupera Perfis de grupo do sistema;
RPERTRA	==> Recupera os perfis que contém uma determinada transação;
RPERUSU	==> Recupera perfis do Usuários em um Sistema;
RSISCLASSE	==> Recupera sistemas da classe;
RTABNODO	==> Recupera tabela de nodos;
RTRAPGM	==> Recupera transações a partir do código do programa;
RUSUEXC	==> Recupera Usuários excluído fisicamente;
RUSUNODO	==> Recupera Usuários do nodo corrente;
RUSUPER	==> Recupera Usuários do perfil;
RUSUSIS	==> Recupera Usuários do sistema;
RUSUTRA	==> Recupera Usuários / transação;

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS (MENSAGENS DE ERRO)

Serão apresentadas aqui as consultas que o cadastrador deve fazer ao receber uma das seguintes mensagens, quando do processo de geração de nova senha para um usuário:

SEN294 - VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO A LIBERAR O BLOQUEIO DESTES USUÁRIO.

SEN295 - VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO A TROCAR A SENHA DESTES USUÁRIO.

SEN296 - VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO A REATIVAR ESTES USUÁRIO.

1) Recupere o órgão de lotação:

- na transação que está sendo utilizada (LIBUSUBLOQ, TROCSEN OU INRUSU), anote o número do órgão de lotação do usuário pois você poderá precisar dele nas próximas consultas.
- caso você não saiba qual o número do seu órgão de lotação, execute a transação RDBUSU informando o seu CPF.

2) Verifique se o seu usuário é cadastrador de algum sistema:

- Na transação RSISCAD (Recupera Sistemas do Cadastrador) informe o CPF do usuário para o qual você está gerando nova senha.
- Se aparecer a mensagem “SEN0292 - usuário não é cadastrador de nenhum sistema”, então passe para a verificação do **item 3**.
- Caso contrário, serão recuperados todos os sistemas nos quais o seu usuário é cadastrador.
- Se ele for cadastrador geral de pelo menos um sistema, então somente o Gestor do Senha-Rede poderá trocar a senha dele. **Ação:** oriente o usuário para que entre em contato com a sustentação do seu sistema no SERPRO e solicite que seja encaminhado ao Gestor do Senha-Rede a geração da sua nova senha.
- Se ele for apenas cadastrador parcial ou local de um ou mais sistemas, então você deve repetir a transação RSISCAD para o seu CPF e verificar se você é cadastrador

de nível igual ou superior (Local < Parcial < Geral) de pelo menos um sistema no qual o seu usuário é cadastrador. Em caso afirmativo, e ainda assim você recebe uma das mensagens descritas acima, **então** entre em contato com a sustentação do seu sistema no SERPRO e relate o ocorrido para que seja feita uma verificação detalhada do problema.

- Se vocês não tiverem nenhum sistema em comum, como cadastradores, na situação descrita acima, **então** você deve orientar seu usuário a procurar um cadastrador, de nível igual ou superior, de algum dos sistemas nos quais ele é cadastrador para efetuar a geração da nova senha.

3) Verifique se o órgão de lotação do usuário é igual ao seu:

- se vocês estão lotados no mesmo órgão e ainda assim você não pôde gerar nova senha para seu usuário, **então** entre em contato com a sustentação do seu sistema no SERPRO e relate o ocorrido para que seja feita uma verificação detalhada do problema.
- se vocês estão lotados em órgãos distintos, na transação *REORGLOT* (Recupera Órgão de lotação) pesquise o órgão de lotação do usuário. Verifique se na coluna “CAD.” contém “S”, indicando que este órgão possui cadastrador próprio. Se sim, então quer dizer que somente cadastradores deste órgão podem trocar a senha dos usuários lotados no órgão. **Ação:** você deve orientar seu usuário a procurar um cadastrador do órgão dele para efetuar a geração da nova senha.
- se na coluna “CAD.” contém “N”, então execute a verificação do item seguinte.

4) Verifique se o usuário está habilitado em algum sistema do qual você é cadastrador:

- na transação *RSISUSU* (Recupera Sistemas do Usuário) informe o CPF do usuário. Se nos sistemas apresentados não constar nenhum dos sistemas dos quais você é cadastrador, **então** você deve orientar seu usuário a procurar um cadastrador do órgão dele ou de um de seus sistemas para efetuar a geração da nova senha.
- se você é cadastrador com situação “ativo” de pelo menos um dos sistemas que foram apresentados e ainda assim você não pôde gerar nova senha para seu usuário, **então** entre em contato com a sustentação do seu sistema no SERPRO e relate o ocorrido para que seja feita uma verificação detalhada do problema.

8. FORMULÁRIOS



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS

FORMULÁRIO DE HABILITAÇÃO EM SISTEMAS SIAPE

NÍVEL DE ACESSO	<input type="checkbox"/> TITULAR UNIDADE RH	SISTEMAS		
	<input type="checkbox"/> CONSULTA GERAL			
	<input type="checkbox"/> CADASTRADOR PARCIAL	<input type="checkbox"/> - SIAPE	<input type="checkbox"/> - DW	<input type="checkbox"/> - EXTRATOR
	<input type="checkbox"/> ÓRGÃO E VINCULADOS			
	<input type="checkbox"/> OPERADOR			
	<input type="checkbox"/> SPOA			
DADOS DO OPERADOR				
NOME COMPLETO				
MATRÍCULA SIAPE	CARGO/FUNÇÃO	CPF	[DDD] TELEFONE INSTITUCIONAL	
CIDADE / UF	SIGLA DO ÓRGÃO	CÓDIGO DO ÓRGÃO		
E-MAIL				
ASSINATURA USUÁRIO				DATA
VISTO DO CADASTRADOR PARCIAL DO ÓRGÃO				
NOME				CPF
CARIMBO / ASSINATURA				
AUTORIZAÇÃO				
COORDENADOR GERAL DE RH / DIRETOR DE RH / CHEFIA IMEDIATA				CPF
CARIMBO / ASSINATURA				
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES				
EM CASO DE SUBSTITUIÇÃO INFORMAR O CPF A SER SUBSTITUIDO: _____				
PARA HABILITAÇÃO NO EXTRATOR DE DADOS INFORMAR A UPAG DO OPERADOR: _____				
USO EXCLUSIVO SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS – SRH/MP				
ACESSO COM A FOLHA EM PROCESSAMENTO		<input type="checkbox"/> - SIM <input type="checkbox"/> - NÃO	JUSTIFICATIVA: _____ _____	
PERFIS A SEREM LIBERADOS AO OPERADOR:				
<input type="checkbox"/> CONSULTA CADASTRO	<input type="checkbox"/> CONSIGNAÇÃO	<input type="checkbox"/> ATUALIZA AÇÃO JUDICIAL		
<input type="checkbox"/> CONSULTA FOLHA	<input type="checkbox"/> CONSULTA TABELAS	<input type="checkbox"/> ANALISA AÇÃO JUDICIAL		
<input type="checkbox"/> ATUALIZA CADASTRO	<input type="checkbox"/> ATUALIZA TABELAS	<input type="checkbox"/> AUTORIZA AÇÃO JUDICIAL		
<input type="checkbox"/> ATUALIZA FOLHA	<input type="checkbox"/> CONSULTA AÇÃO JUDICIAL			
PARA USO DO CADASTRADOR GERAL				

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

ACESSO	TITULAR UNIDADE RH	<input type="checkbox"/>	SISTEMAS		
	CONSULTA GERAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - SIAPE	<input type="checkbox"/> - DW	<input type="checkbox"/> - EXTRATOR
	CADASTRADOR PARCIAL	<input type="checkbox"/>			
	ÓRGÃO E VINCULADOS	<input type="checkbox"/>			
	OPERADOR	<input type="checkbox"/>			
SPOA	<input type="checkbox"/>				

1 – Campo ACESSO: Selecionar APENAS UMA das cinco opções:

- A. TITULAR DA UNIDADE -7 TITULARES DAS UNIDADES DE RECURSOS HUMANOS (COORDENADORES GERAIS DE RECURSOS HUMANOS OU EQUIVALENTES).
- B. CONSULTA GERAL -7 NIVEL DE CONSULTA GERAL A TODOS OS ÓRGÃOS SIAPE, OBSERVADAS AS ATRIBUIÇÕES DO ÓRGÃO.
- C. CADASTRADORPARCIAL -7 CADASTRADORES PARCIAIS DOS ÓRGÃOS.
- D. ÓRGÃO E VINCULADOS -7 OPERADORES COM ACESSO AO RESPECTIVO ÓRGÃO E VINCULADOS COM PERFIL DE HOMOLOGADOR DE AÇÃO JUDICIAL.
- E. OPERADOR -7 OPERADORES (NOS CASOS ONDE O CADASTRAMENTO NÃO FOR DE COMPETÊNCIA DO CADASTRADOR PARCIAL).
- F. **"SPOA"** - Subsecretários de Planejamento, Orçamento e Administração para autorizar processos de exercicios anteriores de valores elevados no SIApe.

2 – Campo SISTEMAS: Selecionar o sistema a serem habilitados

3 – DADOS DO USUÁRIO: Dados do usuário a ser habilitado. Todos os campos de preenchimento obrigatório.

4 – VISTO DO CADASTRADOR PARCIAL DO ÓRGÃO: Informações e assinatura do cadastrador parcial do órgão. Todos os campos de preenchimento obrigatório, exceto para inclusão de CADASTRADORES PARCIAIS de órgãos que não possuam nenhum outro cadastrador.

5 – AUTORIZAÇÃO: Dados e assinatura do Coordenador Geral ou Dirigente de Recursos Humanos, chefe imediato ou equivalente. Todos os campos de preenchimento obrigatório.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

EM CASO DE SUBSTITUIÇÃO INFORMAR O CPF A SER SUBSTITUIDO: _____

PARA HABILITAÇÃO NO EXTRATOR DE DADOS INFORMAR A UPAG DO OPERADOR: _____

6 – INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

- A. SUBSTITUIÇÃO DO CPF: UTILIZADO PARA INDICAR O CPF DO SUBSTITUTO DE UM TITULAR DE UNIDADE DE RH OU CADASTRADOR PARCIAL.
- B. UPAG PARA EXTRATOR DE DADOS: CÓDIGO DA UNIDADE PAGADORA A QUAL O OPERADOR ESTÁ VINCULADO. PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO PARA HABILITAÇÕES NO EXTRATOR DE DADOS.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Pelo presente termo, eu, _____,
DECLARO ter recebido, uma senha (*password*) de acesso ao sistema Senha-
Rede do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO,
e habilitação no(s) sistema(s) _____,
para o exercício de minha função.

Declaro-me, ainda, ciente de que:

I) Os sistemas em questão são monitorados por meio de *logs* que permitem identificar e rastrear o uso e o mau uso dos mesmos, em caráter de segurança e sigilo do sistema.

II) A senha é personalíssima e intransferível, do que advirá minha responsabilidade pessoal por todo e qualquer prejuízo decorrente de sua cessão a terceiros ainda que em caráter emergencial ou por necessidade de serviço, incluindo-se no conceito de terceiros: secretários, assistentes, superiores hierárquicos, subordinados ou por responsáveis por atividades funcionais, sem prejuízo de outros quaisquer.

III) Constitui mau uso da referida senha ou das habilitações, sua utilização para fins estranhos à minha competência funcional ou para fins de acesso à dados e informações estranhas à finalidade pública; a utilização, pelo mesmo modo, da senha designada para outrem, ainda que de boa fé e para fins lícitos; e a utilização da senha de outrem com a finalidade de interferir na gestão do sistema auferindo ou produzindo vantagens pessoais, causando ou imputando prejuízo a outrem em qualquer monta ou proporção.

IV) As informações contidas nos sistemas da Administração Pública são protegidas por sigilo.

As seguintes condutas constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário deste sistema à responsabilidade administrativa, penal e civil:

- a) O acesso não autorizado;
- b) O acesso não motivado por necessidade de serviço;
- d) A disponibilização não autorizada de informações contidas nos sistemas; e
- e) A quebra do sigilo relativo a informações contidas no sistema.

_____, de _____ de _____
Nome: _____
RG: _____ CPF: _____
Assinatura: _____